



**CONDITIONS  
GENERALES  
D'UTILISATION DE LA  
PLATEFORME « PROXI  
LIVRAISON »**

1. **Dispositions  
préalables**

La société B AND B INNOV est une SARL au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS d'Avignon sous le numéro 879 958 718, dont le siège social est situé 88, Rue du Comtat – 84300 Cavaillon (France).

Le numéro de TVA intracommunautaire de la société B AND B INNOV est le FR50853839926.

La société B AND B INNOV est propriétaire, éditrice et exploitante d'une plateforme internet de livraison de produits issus de restaurants et de commerces de proximité, par le biais de laquelle des particuliers ont la possibilité de commander et de se faire livrer les produits référencés par lesdits restaurants et lesdits commerces.

Cette plateforme dénommée « Proxilivraison » est accessible *via* l'adresse : <https://proxilivraison.fr>.

2. **Définitions**

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

**Acheteur** : désigne l'Utilisateur consommateur ayant accepté une offre de

Produit proposée par un Vendeur sur la Plateforme et livré par un Livreur, dans les conditions ci-après définies.  
**CGU** : désigne le présent document et ses annexes éventuelles.

**Données à Caractère  
Personnel/Données**

**Personnelles** : désigne toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique ou morale de manière directe ou indirecte (nom ; prénom ; adresse email ; adresse IP ; données de navigation ; etc.), conformément à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679).

**Livreur** : désigne toute personne mandatée par la Société pour livrer les Produits, dans les conditions définies aux présentes.

**Plateforme** : désigne la plateforme internet de vente en ligne « Proxilivraison » dont est propriétaire, éditrice et exploitante la Société, accessible *via* l'adresse : <https://proxilivraison.fr>.

**Partie(s)** : désigne(nt) individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

**Politique de Confidentialité** : désigne l'Article 19 des présentes.

**Produits** : désignent les produits issus de restaurants ou de commerces de

proximité, proposés à la vente en ligne par des Vendeurs et livrés par des Livreurs, dans les conditions ci-après définies.

**Société** : désigne la société B AND B INNOV.

**Vendeur** : désigne tout Utilisateur professionnel, qui propose une offre d'un/de Produit(s) à la vente en ligne, par le biais de la Plateforme.

**Utilisateur** : désigne tout personne agissant en qualité de consommateur ou de professionnel, qui accède à la Plateforme et/ou procède à la vente ou l'achat d'un/de Produit(s) et/ou à la livraison des Produits en qualité de Livreur, dans les conditions ci-après définies.

3. **Mentions légales**

La Plateforme est éditée par la Société, SARL au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS d'Avignon sous le numéro 879 958 718, dont le siège social est situé 15, Rue Daguerre – 75014 Paris (France).

Email : [proxilivraison@gmail.com](mailto:proxilivraison@gmail.com).

Le directeur de la publication est M. Benjamin Mazel.

La Plateforme est hébergée par la société Infomaniak Network, Société Anonyme de droit suisse au capital social de 102 000 CHF, enregistrée sous le numéro CHE-103.167.648, dont le siège social est situé 25, Rue Eugène-Marziano – 1221 Les Acacias (Suisse).

#### 4. **Objet**

Les présentes CGU ont notamment pour objet de décrire : (i) de façon non exhaustive les Produits proposés par la Plateforme ; (ii) les conditions d'accès à la Plateforme ; (iii) les conditions d'ouverture de comptes par les Utilisateurs (Acheteurs, Vendeurs et Livreurs) ; (iv) les conditions de leur connexion à ladite Plateforme ; (v) ainsi qu'à leurs engagements.

Les présentes CGU décrivent aussi : (i) les modalités de commande des Produits par les Acheteurs ; (ii) leurs prix et leur paiement ; (iii) leurs modalités de livraison par les Livreurs ; (iv) les conditions d'exercice du droit de rétractation des Acheteurs, ainsi que la mise en œuvre des garanties légales de conformité et vices cachés.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de la Société.

Les CGU comprennent également une clause relative à la politique de confidentialité des Données à Caractère Personnel/Données Personnelles de ses Utilisateurs.

#### 5. **Produits**

Par le biais de la Plateforme, des Utilisateurs Acheteurs ont la possibilité de commander des Produits proposés par des Utilisateurs Vendeurs et de se les faire livrer par des Livreurs, conformément aux

modalités de vente ci-après définies.

Il s'agit toujours de Produits issus de restaurants et de commerces de proximité.

La Société n'agit qu'en qualité d'intermédiaire entre les Utilisateurs Acheteurs et Vendeurs. En d'autres termes, la Société : (i) n'entre pas en possession des Produits ; (ii) ne réalise pas elle-même les ventes, celles-ci étant uniquement exécutées par les Vendeurs, sous leur seule responsabilité.

Dans ces conditions, la Société ne peut garantir que le Produit du Vendeur satisfera l'Acheteur. De même, la Société ne saurait garantir le Vendeur que le Produit ne sera pas retourné par l'Acheteur.

Par ailleurs, la Société ne peut être tenue responsable des informations retranscrites sur la Plateforme par les Vendeurs (lesquels s'engagent à faire le nécessaire pour le contenu de leurs publications soit constamment mis à jour et à fournir aux Acheteurs des informations justes, claires, précises et réactualisées sur leur(s) Produit(s)).

Ainsi, s'agissant plus spécifiquement des Produits alimentaires référencés sur la Plateforme, la Société met tout en œuvre pour que les compositions des plats, leur prix, les offres spéciales et leurs conditions, leur caractère chaud, épicé et des avertissements relatifs à certaines allergies, lui soient

communiqués par les Vendeurs. Toutefois, ces derniers sont les seuls responsables de la véracité de ces informations et du maintien, sans modification, des compositions spécifiées.

#### 6. **Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme est libre et gratuit.

Seuls la vente, l'achat et la livraison de Produits, par le biais de la Plateforme, sont réservés aux Utilisateurs (Vendeur, Acheteurs et Livreurs) disposant d'un compte sur la Plateforme (les conditions d'ouverture de compte étant définies à l'Article 7 des présentes).

Par ailleurs, les Utilisateurs (Vendeurs, Acheteurs et Livreurs) doivent disposer d'un accès à internet approprié et d'une connexion wifi et/ou 3G/4G.

Les frais qui pourraient résulter de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme sont à la charge exclusive de l'Utilisateur (Vendeurs, Acheteurs et Livreurs).

La Plateforme est accessible 24H/24 7J/7.

La Société est en droit de modifier, sans indemnité, ni préavis, les serveurs ou encore les heures d'accessibilité de la Plateforme, ainsi que de clôturer l'accès à la Plateforme, pour effectuer des mises à jour, des modifications ou des améliorations.

#### 7. **Ouverture d'un compte**

L'ouverture d'un compte sur la Plateforme se fait en suivant les indications prévues à cet effet.

### 7.1. Utilisateur Vendeur

L'Utilisateur Vendeur qui souhaite disposer d'un compte sur la Plateforme, en fait la demande directement auprès de la Société.

La Société crée elle-même le compte du Vendeur (sur la base des informations fournies par ce dernier) et lui communique l'ensemble de ses accès (identifiant et mot de passe) par email.

Lorsqu'il sollicite l'ouverture d'un compte sur la Plateforme, l'Utilisateur Vendeur garantit notamment qu'il agit par le biais d'une personne physique majeure majeure, qui dispose de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat (à son nom et pour son compte).

### 7.2. Utilisateur Acheteur

Notamment, l'Utilisateur Vendeur doit remplir le formulaire dédié d'ouverture de compte, présent sur la Plateforme (email ; mot de passe).

Il doit également accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet en fin de formulaire.

L'ouverture de son compte est ensuite validée par les équipes compétentes de la Société. La Société se réserve le droit de ne pas valider l'ouverture d'un

compte, sans avoir à s'en justifier.

Une fois cette validation effectuée, il reçoit un email afin de confirmer l'ouverture de son compte, en cliquant sur le lien prévu à cet effet (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide).

Il est alors redirigé vers une page récapitulant ses informations personnelles et ses informations de facturation (qu'il devra compléter en remplissant les formulaires dédiés à cet effet sur la Plateforme), ainsi que l'historique de ses commandes.

Lorsqu'il sollicite l'ouverture d'un compte sur la Plateforme, l'Utilisateur Acheteur garantit notamment qu'il est majeur et qu'il dispose de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

### 7.3. Utilisateur Livreur

Chaque Livreur étant mandaté par la Société pour livrer les Produits commandés, c'est cette dernière qui crée à chaque Livreur un compte spécifique sur la Plateforme.

Elle lui communique ensuite l'ensemble de ses accès (identifiant et mot de passe) par email.

Lorsque lui est créé un compte sur la Plateforme, l'Utilisateur Livreur garantit notamment qu'il est majeur.

## 8. Connexion

Afin de se connecter à son compte sur la Plateforme, l'Utilisateur indique, par le biais du formulaire dédié à cet effet, son identifiant, ainsi que son mot de passe.

## 9. Engagements des Utilisateurs

Dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent :

- à ne pas utiliser un identifiant qui porterait atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ainsi qu'à fournir des informations exactes et à les mettre à jour ;
- à ne pas divulguer leurs identifiants, par quelque moyen que ce soit. La confidentialité et l'utilisation de leurs identifiants relèvent de leur seule responsabilité ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, en dehors des présentes ou d'une manière qui enfreindrait la réglementation ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées ;
- à ne publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible par le biais de la Plateforme, aucun contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette

liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits, de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits des tiers, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances, d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide, de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée, ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographiques ou encore pédophile, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;

- à ne pas falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de

connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu *via* la Plateforme ;

- à ne pas télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de la Plateforme.

En cas de non-respect de l'un des engagements de l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte dudit Utilisateur.

Les Utilisateurs devront, sans délai, signaler tout cas de suspicion ou d'utilisation non autorisée de leurs comptes ou d'accès frauduleux à leurs mots de passe.

## 10. Modalités de commande des Produits

### 10.1. Étapes

Seuls les Acheteurs disposant d'un compte sur la Plateforme ont la possibilité de commander des Produits, selon les modalités de commande suivantes :

- l'Acheteur sélectionne un Produit proposé à la vente par un Vendeur et l'ajoute à son panier, en cliquant sur le bouton dédié à cet effet sur la Plateforme ;
- afin de pouvoir commander lesdits Produits il clique sur le logo « Panier », puis que le bouton « commander » ;
- il est ensuite redirigé vers une page de validation et de paiement de sa commande en quatre étapes :
  - étape 1 : il sélectionne la méthode de livraison (livraison ou emporter) et renseigne l'ensemble des informations requises sur la Plateforme à ce titre (pour la méthode livraison, il renseigne : ses informations personnelles (pré-remplies) ; son adresse de livraison, le jour de livraison souhaité ; pour la méthode emporter, il renseigne : ses informations personnelles (pré-remplies) ; ses informations de facturation (pré-remplies) ; le jour du retrait) ;

- étape 2 : il est redirigé vers une page de résumé de sa commande, qu'il doit valider en cliquant sur le bouton « suivant », ainsi qu'en acceptant les présentes, en cochant la case prévue à cet effet sur la Plateforme ;
- étape 3 : il est redirigé vers une page de finalisation de sa commande. L'Acheteur y procède au paiement de sa commande, en suivant les indications prévues à cet effet sur la Plateforme ;
- étape 4 : il est redirigé vers une page par le biais de laquelle il peut retourner à l'accueil de la Plateforme ou à son tableau de bord.

Le contrat de vente est conclu entre l'Acheteur et le Vendeur, au moment de la validation par l'Acheteur du paiement de sa commande.

## **10.2. Validation ou annulation de la commande par le Vendeur**

Une fois la commande de l'Acheteur effectuée, le Vendeur reçoit un email, lui indiquant qu'il a une nouvelle commande à traiter.

Il a alors la possibilité d'accepter ou d'annuler ladite commande.

Dans le cas où la Vendeur procède à la validation de la commande de l'Acheteur, ce dernier reçoit par email un email de confirmation de sa commande, ainsi que la facture correspondante (à l'adresse email renseignée par lui au moment de sa création de compte).

Dans le cas où la Vendeur n'accepte pas la commande de l'Acheteur pour la raison précitée, ce dernier reçoit un email (à l'adresse email renseignée par lui au moment de sa création de compte), lui indiquant que sa commande est annulée et qu'il ne sera pas débité de son montant ou qu'il en sera remboursée immédiatement.

## **11. Prix et paiement**

### **11.1. Prix**

Les prix des Produits sont fixes et sont indiqués sur la Plateforme.

Il s'agit de prix forfaitaires, TTC, définitifs et non révisables.

Ces prix n'incluent pas les frais de livraison, lesquels sont indiqués à l'Acheteur au moment du paiement de sa commande.

Les prix et les frais de livraison sont payés conformément à l'Article 11.2 des présentes.

### **11.2. Paiement**

Les prix des Produits et les frais de livraison sont payés par carte-bancaire, au moyen d'un système de paiement sécurisé (Stripe).

La Société, en sa qualité d'apporteur d'affaires vis-à-vis du Vendeur, est mandaté par ce dernier pour facturer le Produit commandé par l'Acheteur, mais pas pour encaisser les sommes correspondantes.

Ainsi s'agissant de la facturation, la Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Acheteur notamment en cas d'insolvabilité dudit Acheteur ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

C'est également elle qui facture les frais de livraison des Produits, pour son propre compte.

Les mentions indiquées par l'Acheteur, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. La Société ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par l'Acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les Produits

commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

S'agissant de l'encaissement, les fonds relatifs à une commande (déduction faite de la commission due à la Société par le Vendeur à ce titre) sont placés sur le « e-wallet » du Vendeur au sein de Stripe (établissement bancaire choisi par la Société), lesquels lui seront automatiquement transférés vers son compte bancaire toutes les semaines, dans les conditions prévues aux conditions générales d'utilisation de Stripe.

## 12. Livraison des Produits

### 12.1. Livraison par la Société

Une fois que les Produits commandés sont prêts à être emportés par les Livreurs de la Société, le Vendeur concerné en avertit la Société.

La Société livre les Acheteurs dans un délai de quarante-cinq (45) minutes à compter de la passation de leurs commandes, dans les conditions prévues à l'Article 10 des présentes. Toutefois, ce délai n'étant qu'indicatif, en cas de retard, pour quelque cause que ce soit, la Société ne remboursera pas les Acheteurs desdits frais. Ces derniers n'auront pas davantage le droit d'annuler la commande en question.

Les livraisons sont effectuées à l'adresse spécifiée par l'Acheteur concerné au moment de la passation de sa commande, dans les

conditions prévues à l'Article 10 des présentes.

### 12.2. A emporter

Une fois que les Produits commandés sont prêts à être retirés par l'Acheteur le Vendeur concerné en avertit ledit Acheteur.

## 13. Droit de rétractation

### 13.1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur consommateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du lendemain du jour de la réception du/des Produit(s) commandé(s) pour exercer son droit légal de rétractation en indiquant au Vendeur son intention de lui retourner ledit/lesdits Produit(s).

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Le/les Produit(s) doit/doivent être retourné(s) au Vendeur : (i) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi par l'Acheteur au Vendeur, de son intention de se rétracter ; (ii) à l'adresse indiquée sur le bordereau de livraison du/des Produits concerné(s).

Les informations relatives au droit de rétractation du Client, sont rappelées au sein de la fiche type d'informations sur

le droit de rétractation annexée aux présentes (**Annexe 1**).

Les demandes d'exercice du droit de rétractation sont adressées au Vendeur : (i) par email ; (ii) par courrier postal. Elles peuvent également être effectuées par téléphone, auprès du service-client du Vendeur.

Ces demandes doivent indiquer : certaines informations personnelles de l'Acheteur (nom ; prénom ; numéro de téléphone ; adresse e-mail) ; les Produits commandés ; la date de leur réception ; la date et lieu auxquels est réalisée la demande d'exercice du droit de rétractation.

Les demandes effectuées par email ou par courrier peuvent être effectuées en utilisant le formulaire prévu à cet effet en annexe des présentes (**Annexe 2**).

Les Produits sur lesquels le droit de rétractation peut s'exercer, devront être retournés complets, dans leur état d'origine et parfaitement emballés, dans les délais convenus.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains des Produits susceptibles d'être proposés à la vente par des Vendeurs, à savoir : (i) ceux confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés ; (ii) ceux susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; (iii) ceux qui ont été descellés par l'Acheteur après la livraison et qui ne

peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; (iv) ceux qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

### 13.2. Remboursement

En cas de retour d'un Produit, dans les conditions prévues à l'Article 13.1 des présentes, la Société et le Vendeur rembourseront chacun à l'Acheteur les sommes perçues par eux au titre de la vente dudit Produit.

La Société remboursera également à l'Acheteur les frais de livraison de la commande initiale, au *prorata* de la valeur du Produit retourné par rapport au montant de la commande globale, sauf en cas de frais de livraison forfaitaire et hors surcoûts éventuels.

Ni la Société, ni le Vendeur ne lui rembourseront les frais de retour des Produits, conformément aux dispositions de l'article L. 221-23 du Code de la consommation.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la commande initiale (carte-bancaire), sauf condition contraire convenue expressément et par écrit entre les Parties.

Le remboursement sera effectué, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant

l'exercice effectif du droit de rétractation par l'Acheteur.

Ce délai pourra toutefois être prolongé par la Société, jusqu'à la réception des Produits retournés par le l'Acheteur à l'adresse indiquée sur le bordereau de livraison du/des Produits concerné(s). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

A défaut de respecter les conditions à l'Article 13.1 des présentes, le Vendeur ne pourra pas rembourser le Client.

## 14. Garanties légale de conformité et vices cachés

### 14.1. Modalités d'exercice

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux acheteurs consommateurs, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme à la description du Produit telle qu'affichée sur la Plateforme. A défaut, l'Acheteur pourra solliciter le remboursement du Produit ou son remplacement.

Durant les six (6) premiers mois qui suivent la livraison du Produit, l'Acheteur n'aura pas à apporter de preuves en cas de problème. Au-delà de ce délai, l'Acheteur devra prouver que le défaut de conformité préexistait à ladite livraison. L'Acheteur peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de l'objet

dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas d'exercice, par l'Acheteur, de la garantie légale de conformité ou de la garantie contre les vices cachés, le Vendeur remboursera l'Acheteur dans les conditions prévues à l'Article 14.2 des présentes ou procédera au remplacement du produit concerné.

En tout état de cause, l'Acheteur ne pourra obtenir le remboursement ou le remplacement du Produit que si le défaut de conformité ou le vice caché est avéré et constaté par le Vendeur, dans les conditions précitées.

### 14.2. Remboursement

En cas de retour d'un Produit, dans les conditions prévues à l'Article 14.1 des présentes, la Société et le Vendeur rembourseront chacun à l'Acheteur les sommes perçues par eux au titre de la vente dudit Produit.

Le Vendeur remboursera également à l'Acheteur, les coûts liés au transport (livraison et retour).

En tout état de cause, la Société, ni le Vendeur n'effectueront de

remboursement ni des coûts de livraison, en cas de mauvaise livraison, telle qu'avérée de l'Acheteur.

### Modification des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la dernière ouverture du compte sur la Plateforme par l'Utilisateur.

Les présentes CGU sont disponibles sur la Plateforme.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Utilisateurs dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur la Plateforme, notamment pour se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les CGU modifiées deviendront alors applicables aux relations entre les Parties et notamment aux commandes passées par le biais de la Plateforme.

La Société actualisera les CGU en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

#### 16. Limitation de responsabilité

La Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elles auraient causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par l'Utilisateur.

La réparation du préjudice subi par l'Utilisateur ne pourra excéder le montant dû par l'Utilisateur Acheteur au titre du Produit concerné.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par ses Utilisateurs. Notamment, est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice,

de données, de commande, de clientèle.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil, toute action en justice d'un Utilisateur à l'égard de la Société est frappée de prescription à l'expiration d'une durée d'un an courant à compter de la date à laquelle l'Utilisateur concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

#### 17. Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations, n'en sera pas responsable, sous réserve d'en avoir informé immédiatement l'Utilisateur et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

#### 18. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments contenus sur la Plateforme de laquelle la Société est éditrice,

sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seules tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à ladite Plateforme, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Utilisateurs et tiers communiqueraient au sujet de la Plateforme.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur la Plateforme, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments de la Plateforme et, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

#### 19. Politique de confidentialité

##### 19.1. Données Personnelles

##### Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont notamment recueillies au moment de l'ouverture de leur compte sur la Plateforme, de leur passation de commande et des paiements y afférents.



Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Vendeurs sont : identifiant ; mot de passe ; raison sociale ; SIREN ; SIRET ; nom du contact dans l'entreprise ; RIB ; informations nécessaires pour les KYC ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Acheteurs sont : identifiant ; mot de passe ; nom ; prénom ; adresse ; email ; n° de téléphone ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Livreurs sont : identifiant ; mot de passe ; nom ; prénom ; adresse ; email ; n° de téléphone ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

#### **Finalités du traitement des données Personnelles récoltées**

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et

20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin notamment que soient exécutées les ventes conclues par le biais de la Plateforme, de réaliser des statistiques ou analyses, des prospection commerciale, ainsi que d'envoyer des informations qualifiées auxdits Utilisateurs.

Par ailleurs, il est rappelé que les Données Personnelles demandées à l'Utilisateur sont notamment nécessaires au bon déroulement de toute commande de Produits, à son paiement et à son exécution, ainsi qu'à l'établissement des factures.

Toutefois, elles ne sont pas revendues.

#### **Destinataires des Données Personnelles**

La Société s'engage à garantir la confidentialité des Données Personnelles traitées dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Par ailleurs, ces données étant susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, la Société veille à ce que ces partenaires présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

En outre, la Société est en droit de divulguer les Données Personnelles des Utilisateurs, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par lesdits Utilisateurs.

#### **19.2. Consentement**

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites données aux fins uniquement d'ouverture de leur compte sur la Plateforme, de leur passation de commande et des paiements y afférents. Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : [proxilivraison@gmail.com](mailto:proxilivraison@gmail.com).

#### **19.3. Stockage**

La Plateforme est hébergée par la société Infomaniak Network, Société Anonyme de droit suisse au capital social de 102 000 CHF, enregistrée sous le numéro CHE-103.167.648, dont le siège social est situé 25, Rue Eugène-Marziano – 1221 Les Acacias (Suisse).

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par la société Infomaniak Network, Société Anonyme de droit suisse au capital social de 102 000 CHF, enregistrée sous le numéro CHE-103.167.648, dont le siège social est situé

25, Rue Eugène-Marziano –  
1221 Les Acacias (Suisse).

#### 19.4. Sécurité

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des visiteurs de sa Plateforme, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleurs pratiques en la matière, pour assurer que lesdites données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

#### 19.5. Cookies

Qu'est qu'un « cookie » ? Un « cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lu lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

Au cas particulier, le bon fonctionnement de la Plateforme implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses visiteurs.

Lors de la première connexion à la Plateforme, une bannière d'explication sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies. »

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

#### 19.6. Droit relatifs aux Données Personnelles

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit au visiteur d'écrire à l'adresse email suivante : [proxilivraison@gmail.com](mailto:proxilivraison@gmail.com).

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir les actualités de la Société, ses sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou email) et invitations, il a la faculté de le lui indiquer via le lien réservé à cet effet, de modifier ses choix en la contactant dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de son compte en ligne.

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : [proxilivraison@gmail.com](mailto:proxilivraison@gmail.com).

La Société instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur. Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

#### 19.7. Paiement

Le paiement de tout Produit est effectué par carte bancaire sur la Plateforme de la Société, au moyen d'un service de paiement sécurisé.

Les renseignements relatifs aux transactions des Utilisateurs sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser les commandes concernées. Une fois les commandes exécutées, les renseignements relatifs aux transactions correspondantes sont supprimés.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard et American Express.

## 20. Durée

Les présentes CGU sont applicables entre les Parties, à compter de l'ouverture d'un compte par l'Utilisateur sur la Plateforme, jusqu'à sa clôture.

Cette clôture peut intervenir :

- à tout moment sur demande de l'Utilisateur à l'adresse email suivante : [proxilivraison@gmail.com](mailto:proxilivraison@gmail.com) ;

- à l'entière discrétion de la Société, si l'Utilisateur ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

Notamment, s'agissant de l'Utilisateur Vendeur, la Société pourra procéder à la désactivation de son compte, en cas de mise en vente de Produits interdits, d'informations inexactes, de tentative d'escroquerie.

## 21. Divers

### 21.1. Intégralité

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet

et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

### 21.2. Nullité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

### 21.3. Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## 22. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions

territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

L'Acheteur a la possibilité de soumettre toute contestation relative aux présentes soit devant la juridiction du lieu où le consommateur demeurerait au moment de la conclusion du contrat, soit devant celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

En tout état de cause, l'Acheteur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Pour les Vendeurs, toute contestation relative aux présentes sera portée devant le Tribunal de commerce de Paris.

## 23. Versions française et étrangère

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande de l'Utilisateur.

## 24. Election de domicile

La Société élit domicile au 88, Rue du Comtat – 84300 Cavaillon (France).